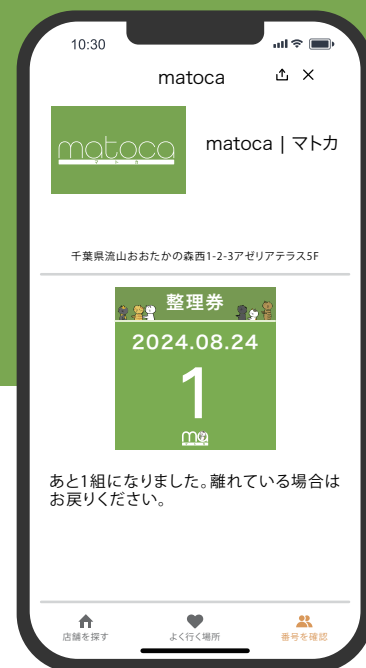


LINEで順番待ち



for クリニック・薬局

LINEを使った整理券システムで 順番待ちの課題を解決！



カンタン受付でスタッフが嬉しい

- matoca はワンタップで整理券印刷。
- 整理券を患者様に渡すだけで受付完了。

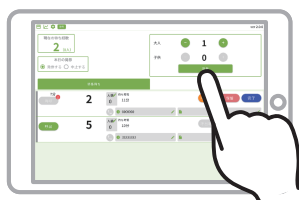
院外で待てるから患者様もスタッフも嬉しい

- 呼び出しが LINE に届くので、患者様は院外で待つことができます。
- スタッフは順番を聞かれることがなくなり業務の削減になります。

1 受付はワンタップ

ワンタップで発券。

印刷された整理券を患者様にお渡しするだけで受付が完了します。



2 待ち人数がわかるから患者様もスタッフも嬉しい

待ち人数は、スタッフ端末や患者様向けのモニターで表示可能。
整理券をスマホに連携すれば、患者様はお手元でも何番目なのか確認できるようになります。

順番を聞かれる回数が減るので、
スタッフの負担も軽減されます。



3 呼び出し通知が LINE に届くから便利

ワンタップで患者様のLINEに「あと少しです」「すぐお越しください」などのメッセージが送れます。
院外でお待ちいただけるようになるので、待合室の混雑解消や、待ち時間の有効活用になります。

※オプションで電話呼び出しも可能です。



matoca for クリニック・薬局

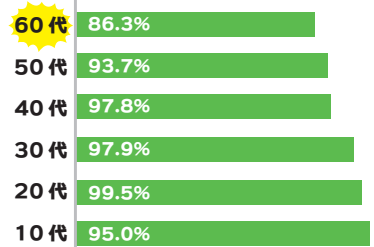
LINE だから患者様に喜ばれる

LINE の月間利用者数は 9,700 万人※ 1。60 代の約 90% が利用しています※ 2
matoca なら、いつも使っている LINE に呼び出し通知が届くので、患者様から喜ばれます。

※ 1 LINE ヤフー「2025 年 1 月 LINE ヤフー媒体資料」より

※ 2 総務省「令和 5 年度情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査報告書」より

月間ユーザー数 9,700 万人
LINE ユーザー年齢別



導入しやすく、実績があるから安心

誰でもわかりやすい画面設計で、スタッフや患者様も迷わず使えます。
また専用端末ではなく汎用機器を使用するため導入コストが押さえられるのも特徴です。
matoca は 2017 年に誕生。医療機関を始めさまざまな業界で長年使われていて安心です。

集患やお知らせ配信にも活用できる

matoca の整理券をお渡しするだけで、LINE 公式アカウントの友だちを増やすことができます。

LINE を活用すれば、予防接種の案内や休診のお知らせを送ったり、各種の情報や手続きの入り口にしたり、患者様との関係をより強くできます。



デモ画面でご体験ください！



実際に患者様の利用イメージをご覧いただけるデモ環境をご用意しています。

手順

1. ご自身のスマートフォンで QR コードを読み込んでください
2. 友だち追加してください
3. 「順番予約」のボタンを押してください。

株式会社ブレイブメディカ

BRAVEMEDICA <https://bravemedica.co.jp/>

医療業界の待ち時間対策に特化した IT 企業です

- 本社 〒270-0128 千葉県流山市おおたかの森西 1-2-3 アゼリアテラス 5F
 - 大阪オフィス 〒530-0004 大阪府大阪市北区堂島浜 1-4-4 アクア堂島フロンターナ 3F
- ※お問い合わせ ホームページのお問い合わせフォームからお願いします

株式会社 ユーズ

YOUS <https://yous.co.jp/>

「医療に関わるすべての人」と「必要な情報を探している人」をつなぐ企業です

- 本社 〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田 1 丁目 11-4 大阪駅前第 4 ビル 4F
- ※お問い合わせ 06-6341-5577



matoca について
詳しくはこちら